

# Почта Банк

Обеспечение доступа к финансовым услугам  
через отделения почтовой связи

Декабрь 2023



# Почта Банк – социальный проект



Почта Банк создан Группой ВТБ и Почтой России во исполнение Распоряжения Правительства РФ «О мерах по созданию Почтового Банка». Почта Банк взял лучшее от каждой структуры: шаговую доступность почтовых отделений и финансовую экспертизу Группы ВТБ.

Запуск Почта Банка был одобрен руководством Российской Федерации как исключительно важный социальный проект

Запуск Почта Банка был одобрен руководством Российской Федерации как исключительный и важный социальный проект.



Президент Российской Федерации В.В. Путин высоко оценивает перспективы развития Почта Банка и отмечает его значимую социальную функцию:

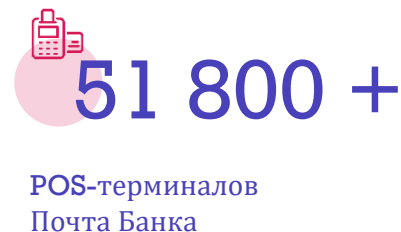
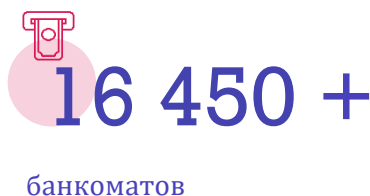
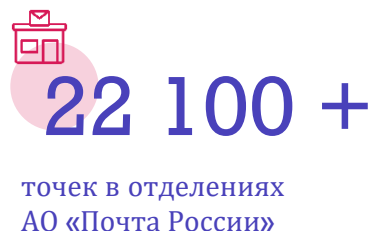
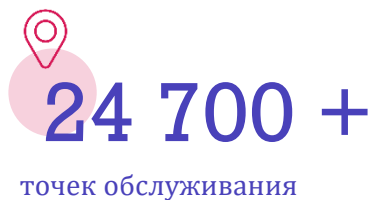
«Почта Банк имеет очень хорошие перспективы развития. Это очень важно, имея в виду, что некоторые другие крупные финансовые учреждения по тем или иным соображениям сокращают свою сеть. ...Конечно, это еще одна очень важная функция, не только экономическая, финансовая, но и социальная, которую Почта Банк может исполнить...»

Президент Российской Федерации В.В. Путин  
25.03.2019 г.

Основными социально-экономическими задачами Почта Банка являются:

- Повышение доступности и качества финансовых услуг для населения России, в том числе в малых и труднодоступных населенных пунктах
- Увеличение доли безналичных платежей в экономике

# Почта Банк в цифрах



# Почта Банк в цифрах в Томской области



63 + ТЫС

Активных  
клиентов



16,5 + ТЫС

клиентов –  
пенсионеров



68

сотрудников банка



253

агентов банка в отделениях  
АО «Почта России»



197

точек обслуживания



117

населенных пунктов  
присутствия



35

банкомата



440

POS-терминалов  
Почта Банка

# Почта Банк активно участвует в государственных проектах



Подтверждение учетной записи граждан на портале Госуслуги через Почта Банк Онлайн и в отделениях Банка.

После подтверждения учетной записи клиенту доступны все услуги портала



Единая биометрическая система

Будучи пионером применения биометрических технологий, которые значительно повышают безопасность и эффективность деятельности, Почта Банк является одним из ключевых участников Единой биометрической системы (ЕБС) и собирает биометрию в 342 отделениях Банка в 83 регионах присутствия.

После проведения удаленной идентификации клиенту, зарегистрированному в ЕБС, открывается доступ к использованию широкого спектра продуктов и услуг Банка посредством Почта Банк Онлайн



ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

В июне 2020 г. Почта Банк завершил интеграцию с сервисом «Цифровой профиль» – совместный проект Минцифры РФ и Банка России, – доступный всем пользователям портала Госуслуги в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика РФ».

Это позволяет клиентам Банка, имеющим подтвержденную учетную запись на портале Госуслуги, удобно и быстро заполнять онлайн-заявку на кредитную карту на сайте и в приложении Почта Банка, а также повысить вероятность одобрения по кредиту.

В дальнейшем по этой технологии можно будет оформить любой продукт Банка

# Почта Банк – оператор государственного проекта «Пушкинская карта»



1 сентября 2021 года Указом Президента в России была запущена программа для молодежи 14-22 лет «Пушкинская карта»: это предоплаченная виртуальная карта «Мир» или пластиковая карта с лимитом 5000 рублей в 2023 году, выделенных государством для каждого молодого гражданина России

По решению Правительства РФ Почта Банк стал официальным и единственным оператором программы: является эмитентом карты и осуществляет подключение учреждений культуры к платежным транзакциям.

Проект позволяет молодежи не только получить доступ к культурным мероприятиям и произведениям искусства за счет государства, у многих из них благодаря проекту появилась первая банковская карта. Это карта Почта Банка!



Цель программы - повышение культурного уровня подрастающего поколения, воспитание гармонично развитой личности, а также увеличение посещаемости учреждений культуры

# Проект «Пушкинская карта» в цифрах



**9,7** млн.

количество эмитированных  
Пушкинских карт  
с начала программы



**43** млрд руб.

лимит по всем активным  
картам



**6** млн.

человек купили  
билеты



**11,1** млрд. руб.

потрачено на покупки билетов  
по Пушкинским картам



**24,6** млн.

билетов было приобретено  
по Пушкинским картам



**10 900**

учреждений культуры участвуют в  
проекте и реализуют билеты на  
свои события



# «Пушкинская карта» в Томской области



64 тыс.

активных эмитированных  
Пушкинских карт на 01.12.2023 г.



320 млн. руб.

лимит по всем активным  
картам



80 млн руб.

Заработано учреждениями  
культуры региона на продаже  
билетов по Пушкинским картам



120 тыс.

билетов было приобретено  
по Пушкинским картам



77

учреждений культуры участвуют в  
проекте и реализуют билеты на свои  
события





# Форматы обслуживания 1/2



## ФЛАГМАНСКИЙ КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР



**342**

Точки обслуживания

Полнофункциональный клиентский офис Банка вне отделения почтовой связи. Оснащен банкоматом. Полный спектр продуктов и услуг Банка

## КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТЫ РОССИИ



**2 200 +**

точек обслуживания в отделениях почтовой связи с работником банка, оснащенные банкоматом

Широкий спектр банковских услуг: прием документов для открытия сберсчета, перевод пенсии, прием платежей, оформление платежных карт, вкладов и кредитов, коробочных продуктов

## АГЕНТСКАЯ СЕТЬ ПОЧТЫ РОССИИ



**22 100 +**

окон обслуживания в отделениях почтовой связи, оснащенных POS-терминалом, с работником Почты России – агентом банка

Услуги: оформление документов для последующего открытия Банком сберсчета и вклада, оплата услуг и снятие наличных, оформление перевода пенсии

# Форматы обслуживания 2/2



## POS-ТЕРМИНАЛЫ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ



~ 51 800

POS-терминалов, расположенных в отделениях почтовой связи, позволяющих проводить операции по снятию/внесению наличных денежных средств

## POS-ТОЧКИ



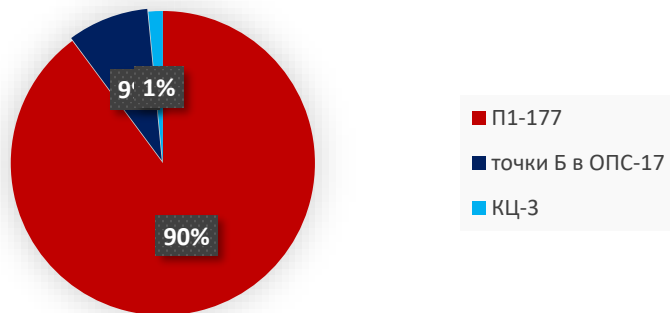
~ 301 000

в т.ч. 750 + точек  
с сотрудниками Банка

# Действующая сеть в Томской области на 01.12.2023 г.

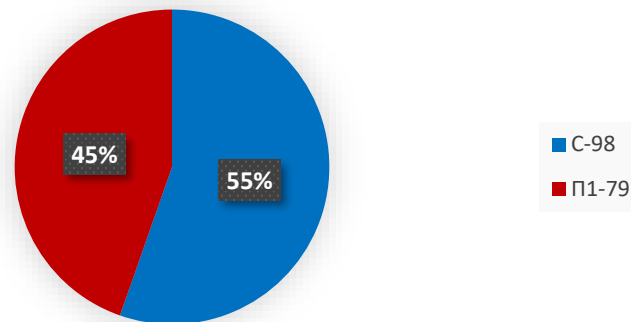


## ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ



197 точек обслуживания

## Пункты выдачи наличных



177 пунктов выдачи наличных

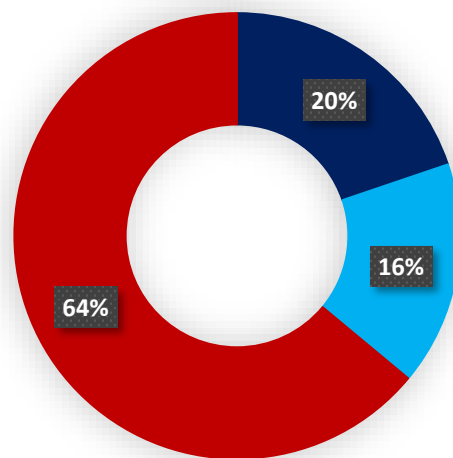
### В 2024 году планируется открытие

- 2 клиентских центра в отделениях почтовой связи
- 40 точек п 1 (агентская сеть)

### Требования к ОПС при развертывании сети:

- Наличие в ОПС программного обеспечения ЕАС с банковским plug in
- Наличие в ОПС устойчивого Интернет-соединения
- Сотрудник ОПС, прошедший обучение банковским продуктам и безопасности

# География присутствия в Томской области на 01.12.2023 г.



- г. Томск -39
- Города Томской области – 32
- Другие населенные пункты –126

**На территории Томской области Почта Банк представлен в 117 населенных пунктах.**

# Почта Банк в сельской местности



## Порядка 64%

пунктов присутствия Банка  
приходится на сельскую местность в  
Томской области

Для жителей малочисленных и удаленных населенных пунктов теперь доступны ключевые банковские услуги: открытие счета, получение заработной платы и пенсии на счет, внесение и снятие денежных средств, оформление кредита, вклада, карты или перевода денежных средств

Банк готов осуществлять перевод организаций бюджетной сферы на зарплатные и пенсионные проекты, что повысит доступность и качество финансовых услуг для жителей села



Ступино,  
ул. Белопесоцкая, 32

# Почта Банк в сельской местности



самый рядом банк

1 | 4

## Банк рядом с вашим домом



Во всех почтовых отделениях вы можете получить любую финансовую услугу

ПОЧТА БАНК

2 | 4

Почта Банк — это около 25 000 точек обслуживания по всей стране, большинство из которых расположены на базе почтовых отделений.

Почта есть везде, поэтому, где бы вы ни были, мы всегда рядом и готовы помочь!



3 | 4



01  
Открыть счёт или вклад

02  
Выпустить дебетовую или кредитную карту



03  
Получить кредит наличными за один визит

04  
Пополнить счёт, внести платёж по кредиту



4 | 4



05  
Оформить перевод пенсии

06  
Снять наличные с карты любого банка с помощью терминалов



07  
Оплатить почтовые услуги и многое другое

# Сберегательный счет – центральный продукт в линейке Почта Банка.



## Сберегательный счет – текущий счет с картой «МИР»

Ключ доступа к продуктам и услугам Банка  
и универсальный инструмент, предоставляющий:

До 9% годовых\* с пакетом услуг «Почетный клиент» (начисление ежемесячно)

Бесплатное получение наличных во всех банкоматах для пенсионеров и зарплатных клиентов

Кэшбэк до 3% за покупки с программой «Мультибонус»

Специальные условия для пенсионеров и зарплатных клиентов

Карта «МИР» на выбор: «Магнит» или «Пятерочка» для экономных покупок

Все платежи со счета без комиссии



В 2022 году АО «Почта Банк» выдал клиентам

1,27 млн карт «МИР»

из них более 0,7 млн карт с микрочипом  
российского производства (НПО «Микрон»)

В 2023 году планируется выпустить более

1,7 млн карт «МИР»

АО «Почта Банк» - крупнейший эмитент карт МИР, все элементы которых произведены в России

# Сберегательный счет дает клиентам привилегии

до **5%**

- Доход на остаток средств на Сберегательном счете
- Максимальный доход с пакетом услуг «Почетный клиент»

**0** **₽**

- Пополнение счёта с карт других банков на сумму от **10 тыс.руб.** через Почта Банк Онлайн;
- **Все переводы** клиентам Почта Банка;
- **Снятие и внесение наличных** в банкоматах Почта Банка и Группы ВТБ, а также пунктах выдачи наличных в отделениях почтовой связи;

*\* Не является публичной офертой. Условия действительны на 07 ноября 2023 г. Подробная информация на официальном сайте [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru)*



## Привилегии для активных клиентов \*

При объеме покупок и платежей на сумму от 10 тыс.руб. в месяц:

- + 3,0% к ставке по Сберегательному счету

## Привилегии для пенсионеров \*

- + 2,0% к ставке по Сберегательному счету (до 5,0% годовых)
- Без комиссии снятие наличных во всех АТМ на сумму до 10 тыс.руб. в мес.
- **3%** кэшбэк бонусами в категориях «Аптеки», «Топливо» и «Ж/Д билеты»
- Бесплатный сервис поддержки «Линия заботы»



# Пенсионная программа



Для пенсионеров, получающих пенсию на счёт в Почта Банке, действуют все преимущества сберегательного счета плюс дополнительно предоставляется ряд специальных сервисов:

- Бесплатный Сберегательный счет с картой национальной платежной системы «МИР»
- Вклад «Пенсионный» – до 15,5% годовых за счет надбавки за перевод пенсии
- До 5% годовых на остаток средств по сберегательному счету ежемесячно \*
- + 2,5% к ставке по вкладам «Пенсионный +»
- Снятие наличных без комиссии в банкоматах сторонних банков (до 10 тыс. руб. в месяц)
- 3% кешбэк бонусами за покупки в аптеках, на автозаправках, при покупке ж/д билетов
- Бесплатные консультации по юридическим, социальным и медицинским вопросам через сервис «Линия заботы»
- Бесплатные переводы клиентам Почта Банка

\* Не является публичной офертой.

Условия действительны на 07 ноября 2023 г. Подробная информация на официальном сайте [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru)



Ежемесячно

**1,5** млн пенсионеров

получают пенсию в Почта Банке

К 2025 году пенсионеры составят порядка

**30%** клиентской базы

**2 место**

среди банков РФ по размеру базы клиентов-пенсионеров

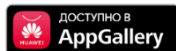
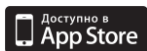
# Почта Банк Онлайн – один из лучших



## Клиентам Банка 24/7 доступны:

- Контроль расходов и управление денежными средствами;
- Платежи и переводы;
- Открытие вкладов с повышенной ставкой и целевые счета Онлайн;
- Получение кредитов онлайн, не выходя из дома;
- Оплата с помощью МИР Pay;
- Оплата интернет-покупок Онлайн картой и Пакет Онлайн покупателя;
- Подтверждение операций с помощью биометрических технологий;
- Онлайн чат Банка

Скачайте приложение Почта Банка или зайдите на [my.pochtabank.ru](http://my.pochtabank.ru) и узнайте, что еще может Почта Банк Онлайн



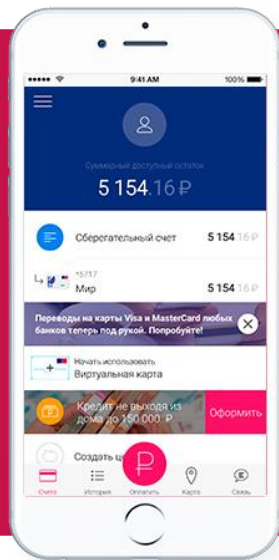
## ТОП-7

в рейтинге **Daily Banking**  
и стремительно приближается к  
лидерам из ТОП-3

# Почта Банк Онлайн – полноценный digital офис для решения ежедневных задач



Все продукты и услуги Банка доступны для открытия и использования в Почта Банк Онлайн



Сберегательный счет  
(с помощью биометрии ЕБС)

Кредиты

Вклады, инвестиции  
(ПИФ, ОФЗ-Н)

Кредитные карты

Детская карта

Карта с индивидуальным дизайном  
(с доставкой Почтой России)

Страховки на все случаи жизни

Оплата услуг и переводы

Платежи за ЖКУ

Трекинг и страховка посылок

Виртуальные карты

Цифровые каналы банка позволяют заменить отделения банка для решения как повседневных, так и сложных и нетиповых задач, которые обычно требуют визита в офис

~ 4,4 млн  
клиентов  
пользуются ПБО  
ЕЖЕМЕСЯЧНО

~ 1 млн  
Пользователей —  
дневная аудитория  
ПБО

75%  
задач клиентов  
уже сейчас  
МОЖНО РЕШИТЬ  
онлайн

# Платежи и переводы в каналах Почта Банка



Оплата коммунальных услуг, телефонии, интернета, телевидения и охраны, и пр. регулярных платежей без комиссии

**31 000 +** услуг



- Оплата сотовой связи, интернета, ТВ, штрафов и налогов;
- Платежи за ЖКУ, детские сады, школы, ВУЗы;
- Погашение кредитов в других банках;
- Переводы родным и близким;
- Переводы за рубеж через систему денежных переводов Юнистрим

## Фотоплатеж

Автоматическое распознавание текста, номеров счетов и иной информации из бумажных квитанций для совершения платежей в Мобильном банке

## Автоплатежи

За сотовую связь – автоматическое пополнение баланса телефона

## Платежи и переводы по расписанию

Регулярные операции суммы в Почта Банк Онлайн. Автоматическое погашение кредита с карты стороннего банка

## Оплата по QR-коду

Для оплаты квитанции достаточно отсканировать QR-код в Мобильном банке и подтвердить платеж



Интернет-банк



Пройдите регистрацию на [my.pochtabank.ru](http://my.pochtabank.ru)



Банкомат



Мобильный банк



Приложение: для iOS, Android, Windows 10



Клиентский центр

# Государственная программа по повышению финансовой грамотности населения



Почта Банк заботится о повышении финансовой грамотности россиян. Являясь генеральным партнером «Всероссийской недели финансовой грамотности» и «Всероссийской недели сбережений», за пять лет участия в проекте Банк провел более 9 000 мероприятий для более чем 300 000 человек

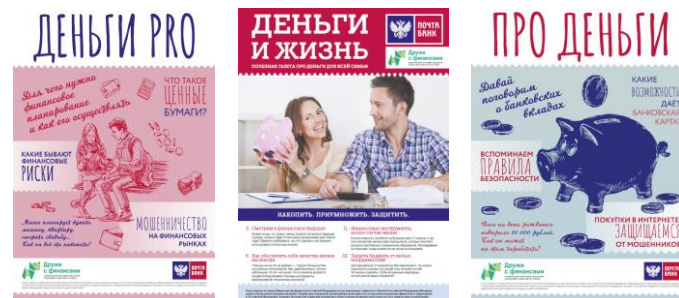
Банк был отмечен дипломом от Минфина России за самое большое количество очных мероприятий

В 2020-2022 годах Банк проводил мероприятия онлайн и принимал участие в конференциях по финансовой грамотности. Эта активность продолжается и в текущем году.



Совместно с Министерством финансов РФ и Национальным центром финансовой грамотности были подготовлены:

Новая газета «Про Деньги – Деньги PRO»;  
Второй выпуск газеты «Деньги и жизнь»;  
Общий тираж газет составил 500 000 экземпляров



# Сотрудничество Почта Банка с региональными органами государственной власти



По состоянию на октябрь 2023 г. Почта Банк заключил 78 Соглашений о сотрудничестве с субъектами РФ

Дорожная карта к Соглашению о сотрудничестве – основной документ, в котором мы предлагаем зафиксировать развитие ключевых социально-экономических проектов на территории региона

Развитие сети Банка, в том числе в малочисленных и удаленных населенных пунктах



- Повышение доступности и качества финансовых услуг населению

Перевод бюджетных организаций на выплату заработной платы сотрудникам, в том числе на карты «МИР»



- Рост доли безналичных платежей в экономике региона;
- Независимость от внешних факторов (санкций), благодаря использованию национальной платежной системы «МИР»

Обслуживание граждан пенсионного возраста и организация консультаций в отделениях ПФР



- Увеличение объемов безналичных перечислений пенсионных средств;
- Оформление заявлений в электронной форме;
- Рост благосостояния пенсионеров благодаря специальным условиям обслуживания и льготам

Организация безналичных платежей за услуги ЖКХ



- Увеличение собираемости платежей за услуги ЖКХ;
- Повышение социального благополучия граждан за счет снижения комиссии за оплату жилищно-коммунальных услуг;
- Рост числа безналичных платежей

# Инфокарточки по услугам для населения



По просьбе Центрального Банка России Отделение Томск подготовлены инфокарточки для использования в социальных сетях без указания бренда банка для увеличения знаний населения по финансовой доступности.



## Банк рядом с вашим домом

Во всех почтовых отделениях вы можете получить любую финансовую услугу

### Для снятия наличных или открытия счёта не ехать в областной центр

Ведь любые финансовые услуги можно получить в ближайшем почтовом отделении

- Снять наличные
- Открыть счёт или вклад
- Выпустить дебетовую или кредитную карту
- Получить кредит наличными
- Пополнить счёт, внести платёж по кредиту
- Оформить перевод пенсии и пособий
- И многое другое

02



### На счетах в банке хранить свои сбережения надёжнее, чем дома под подушкой

Если вы храните деньги дома, то рано или поздно они обесценятся из-за инфляции. Поэтому лучше класть свои накопления на накопительные счета и вклады. Так они будут в полной безопасности, да ещё и приносить дополнительный доход, благодаря начислению процентов.

03

### Кредитная карта может стать вашей основной картой для ежедневных покупок

Пока ваши деньги хранятся на накопительном счёте или вкладе, вы можете оплачивать покупки кредитной картой с большим беспроцентным периодом и кешбэком. Главное вовремя внести платёж по кредитке. Тогда вы останетесь в выигрыше.



04



### Вам всегда помогут выявить мошенников и не попасться на их уловки

Если вы заподозрили мошеннические действия и не знаете, что делать, то вы можете обратиться к агенту на ближайшей почте, он обязательно вам поможет в этой ситуации.

05

### Лучше платить картой, чем наличными

На почте вы сможете оформить дебетовую или кредитную карту, расплачиваясь которой вы сможете получать дополнительные бонусы и скидки.



06

Спасибо

Наталия Федорова  
+7 913 853 35 18

