

АКТ

о проведении контрольного мероприятия
по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги
стандарту качества предоставления муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Пудинская средняя общеобразовательная школа

Акт составлен 30.04.2013г. специалистом отдела образования Администрации города Кедрового Т.В.Хворостовой

Основание для проведения контрольного мероприятия приказ отдела образования от 19.04.2013 №65 «О проведении контрольного мероприятия в МАОУ Пудинской СОШ по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества предоставления муниципальной услуги»

Вид контрольного мероприятия плановое

Период проведения контрольного мероприятия с 30.04 по 30.04. 2013г.

Объект контрольного мероприятия (муниципальная услуга) предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (отчет ОУ)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (результат проверки)
1	Соответствие условий ОУ и осуществление образовательного процесса лицензионным требованиям, санитарным правилам и нормам, требованиям образовательных программ				
1.1.	Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса в ОУ в соответствии с требованиями стандарта	%	не менее 90	90	90
1.2.	Соответствие помещений санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью и обеспеченность всеми видами коммуникаций	%	не менее 100	100	100
1.3.	Количество практических тренировок по действию работников, обучающихся в экстремальных ситуациях	единиц	не менее 2	2	2
2.	Кадровое обеспечение образовательного процесса				

2.1.	Общая укомплектованность штата	%	не менее 96	97,83	97,83
2.2.	Укомплектованность педагогическими работниками:				
2.2.1.	Общая укомплектованность педагогическими работниками	%	не менее 97	100	100
2.2.2.	Доля штатных педагогических работников	%	не менее 92	100	100
2.3.	Образовательный ценз педагогических работников:				
2.3.1.	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием	%	не менее 35	25	25
2.3.2.	Доля педагогических работников со средним профессиональным образованием	%	не более 61	75	61
2.3.3.	Доля педагогических работников с начальным профессиональным и средним (полным) общим образованием	%	не более 4	0	0
2.3.4.	Доля педагогов, прошедших курсы ПК в течение последних 5 лет	%	не менее 50	75	75
2.4.	Квалификация педагогических работников:				
2.4.1.	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	%	не менее 76	75	75
2.4.2.	Доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию	%	не менее 13	0	0
3.	Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса				
3.1.	Обеспеченность образовательного процесса компьютерами (в расчете на 100 обучающихся):	шт.	не менее 2	2,78	2,78
4.	Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса				
4.1.	Обеспеченность методическими пособиями в расчете на 1-го педагога	шт.	не менее 10 пособий	20	20
4.2.	Обеспеченность информационно-методическими материалами (периодическими изданиями для руководителей и педагогов)	шт.	не менее 10 наименований	5	5
5.	Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса				
5.1.	Ежегодное обновление фонда методической и художественной литературы	%	не менее 10	3	3

6.	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса				
6.1.	Доля учебных помещений, оснащенных наглядными пособиями, комплектами демонстрационных материалов, дидактическими, методическими пособиями по разделам программы в соответствии с требованиями полноты реализации образовательных программ	%	не менее 80	85	85
6.2.	Доля групповых помещений, оснащенных зонами для организации различных видов деятельности в соответствии с требованиями полноты реализации образовательных программ	%	не менее 85	85	85
6.3.	Доля специализированных помещений (музыкальный зал, физкультурный зал (бассейн), кабинеты специалистов, педагогов дополнительного образования и т.д.) оснащенных специализированным оборудованием, инвентарем в соответствии с требованиями полноты реализации образовательных программ	%	не менее 75	80	0
6.4.	Оснащенность групповых и физкультурных площадок в соответствии с требованиями СанПиН:				
6.4.1.	Оснащенность групповых площадок тентовыми навесами и игровым оборудованием	%	не менее 90	85	85
6.4.2.	Оснащенность физкультурных площадок	%	не менее 90	100	0
7.	Доступность образования и качество обучения (результаты обучения)				
7.1.	Наличие учебно-методического комплекса в соответствии с реализуемой программой	наличие	имеется	имеется	имеется
7.2.	Результаты работы по формированию знаний, умений и навыков детей согласно диагностическим данным реализуемой программы на конец учебного года (высокий, средний, низкий уровни развития)	%	В - не ниже 40 С - не ниже 50 Н - не более 10	В - 75 С - 24 Н - 1	В - 75 С - 24 Н - 1
7.3.	Доля детей, охваченных конкурсным движением	%	не менее 10	10	10

7.4.	Доля детей, готовых к школьному обучению	%	не менее 95	99	99
7.5.	Доля дней, проведенных детьми в группах по факту	%	не менее 60	70	70
7.6.	Доля дней, пропущенных без уважительных причин	%	не более 20	20	20
7.7.	Заболееваемость (количество дней болезни на 1 ребенка в год):				
7.7.1	в возрасте до 4-х лет	день	не более 60	50	50
7.7.1	в возрасте от 5 до 7 лет	день	не более 30	30	30
7.8.	Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования	%	не менее 90	90	90

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено: 2 значения показателей качества муниципальных услуг, указанные учреждением за 2012 год, не соответствуют фактическим, По разделу «Доступность образования и качество обучения (результаты обучения)» директором школы не были представлены справочные материалы, подтверждающие достоверность заявленных учреждением показателей.

Выявлено 6 нарушений требований стандарта качества в разделах:

1. Кадровое обеспечение образовательного процесса – **низкий процент педагогов, имеющих квалификационную категорию и количество педагогов с высшей квалификационной категорией; низкий процент педагогов, имеющих высшее профессиональное образование**
2. Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса – **недостаточная обеспеченность информационно- методическими материалами**
3. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса – **низкий процент обновления фонда методической и художественной литературы.**
4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса- **оснащенность групповых площадок тентовыми навесами и игровым оборудованием, физкультурной площадки, музыкального зала не соответствуют требованиям СанПиН.**

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги по итогам контрольного мероприятия (РОСК):

1

Критерии оценки	Оценка соответствия качества (РОСК) 1	Результат контрольного мероприятия (отметить «X»)
Отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества	1,0	
Выявление в результате контрольного мероприятия от двух до трех (включительно) нарушений требований стандарта качества	0,5	
Выявление в результате контрольного мероприятия многочисленных (более трех) нарушений требований стандарта качества, а также наличие не устраненных	0	X

исполнителем муниципальной услуги ранее выявленных нарушений		
--	--	--

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

Критерии оценки	Оценка соответствия качества (РОСК) 1	Интерпретация оценки	Результат контрольного мероприятия (отметить «X»)
Отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества	
Выявление в результате контрольного мероприятия от двух до трех (включительно) нарушений требований стандарта качества	0,5	Муниципальная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта качества	
Выявление в результате контрольного мероприятия многочисленных (более трех) нарушений требований стандарта качества, а также наличие не устраненных исполнителем муниципальной услуги ранее выявленных нарушений	0	Муниципальная услуга не соответствует стандарту качества	X

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Специалист отдела образования
Администрации города Кедрового
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

Т.В.Хворостова
подпись Ф.И.О.

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Директор МАОУ Пудинская СОШ
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

И.В.Явтишев
подпись Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

Директор МАОУ Пудинская СОШ
(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу
на основании муниципального контракта)

И.В.Явтишев
подпись Ф.И.О.

АКТ

о проведении контрольного мероприятия
по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги
в 2012 году стандарту качества предоставления муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Пудинская средняя общеобразовательная школа

Акт составлен 30.04.2013 Соловьевой Н.А., руководителем отдела образования администрации города Кедрового

Основание для проведения контрольного мероприятия приказ отдела образования от 19.04.2013 №65 «О проведении контрольного мероприятия в МАОУ Пудинской СОШ по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги в 2012 году стандарту качества предоставления муниципальной услуги»

Вид контрольного мероприятия плановое

Период проведения контрольного мероприятия с 26.04.2013 по 30.04.2013г.

Объект контрольного мероприятия (муниципальная услуга) предоставление дополнительного образования

Показатели качества муниципальной услуги

(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (отчет ОУ)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (результат проверки)
1	Соответствие условий ОУ и осуществление образовательного процесса лицензионным требованиям, санитарным правилам и нормам, требованиям образовательных программ				
1.1.	Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса в ОУ в соответствии с требованиями стандарта	%	не менее 80	85	85
1.2.	Соответствие помещений санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью и обеспеченность всеми видами коммуникаций	%	не менее 100	100	100
2.	Кадровое обеспечение образовательного процесса				
2.1.	Общая укомплектованность штата	%	не менее 98	100	100
2.2.	Укомплектованность педагогическими работниками:				

2.2.1.	Общая укомплектованность педагогическими работниками	%	не менее 98	100	100
2.2.2.	Доля штатных педагогических работников	%	не менее 65	100	100
2.3.	Образовательный ценз педагогических работников:				
2.3.1.	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием	%	не менее 65	<u>37,5</u>	<u>17</u>
2.3.2.	Доля педагогических работников со средним профессиональным образованием	%	не более 30	<u>50</u>	<u>61</u>
2.3.3.	Доля педагогических работников с начальным профессиональным и средним (полным) общим образованием	%	не более 5	<u>12,5</u>	<u>22</u>
2.3.4.	Доля педагогов, прошедших курсы ПК в течение последних 5 лет	%	не менее 56	<u>50</u>	61
2.4.	Квалификация педагогических работников:				
2.4.1.	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	%	не менее 70	<u>70</u>	<u>50</u>
2.4.2.	Доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию	%	не менее 18	0	<u>0</u>
2.5.	Доля педагогических работников, работающих в объединениях дополнительного образования, организованных учреждением, подготовленных по профилю деятельности, в общей численности педагогов дополнительного образования	%	не менее 80	<u>87,5</u>	<u>39</u>
3.	Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса				
3.1.	Обеспеченность образовательного процесса компьютерами (в расчете на 100 обучающихся):	шт.	не менее 0,9	<u>20,7</u>	19
4.	Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса				
4.1.	Обеспеченность методическими пособиями в расчете на 1-го педагога	шт.	не менее 2 пособий	<u>33</u>	5
4.2.	Обеспеченность информационно-методическими материалами (периодическими изданиями для руководителей и педагогов)	шт.	не менее 10 наименований	25	25
5.	Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса				

5.1.	Ежегодное обновление библиотечного фонда	%	не менее 5	7	7
6.	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса				
6.1.	Оснащенность специализированным оборудованием и инвентарем для реализации всех направлений образовательной программы	%	не менее 80	<u>Нет данных</u>	80
7.	Доступность образования и качество обучения (результаты обучения)				
7.1.	Доля обучающихся, занимающихся в объединениях дополнительного образования, организованных учреждением, от общей численности обучающихся	%	не менее 65	<u>68</u>	76
7.2.	Сохранность контингента воспитанников от первоначального комплектования (суммарно)	%	не менее 85	<u>90</u>	95
7.3.	Процент выполнения учебных программ	%	не менее 85	<u>90</u>	99
7.4.	Доля обучающихся, принимающих участие в различных конкурсах, фестивалях, смотрах различного уровня, в общей численности обучающихся	%	не менее 30	50	50
7.5.	Участие в различных конкурсах, фестивалях, смотрах, выставках (городских, областных и т.д.)	шт.	не менее 2-х раз в год	4	4
7.6.	Доля обучающихся, включенных в физкультурно-массовые мероприятия различного уровня, в общей численности обучающихся	%	не менее 50	<u>47</u>	55
7.7.	Доля школьников, состоящих на профилактическом учете в КДН, ГОВД и ВШУ, занятых в сфере дополнительного образования	%	не менее 85	100	100
7.8.	Удовлетворенность родителей качеством образования	%	не менее 85	90	90

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

1). 13 значений показателей качества предоставляемой услуги не соответствуют данным, предоставленным образовательным учреждением в отчете за 2012 год.

2). По разделу «Кадровое обеспечение образовательного процесса» выявлено 6 нарушений:

1. Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием
2. Доля педагогических работников со средним профессиональным образованием
3. Доля педагогических работников с начальным профессиональным и средним (полным) общим образованием

4. Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию
 5. Доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию
 6. Доля педагогических работников, работающих в объединениях дополнительного образования, организованных учреждением, подготовленных по профилю деятельности, в общей численности педагогов дополнительного образования.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги по итогам контрольного мероприятия (РОСК):

1

Критерии оценки	Оценка соответствия качества (РОСК) 1	Результат контрольного мероприятия (отметить «X»)
Отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества	1,0	
Выявление в результате контрольного мероприятия от двух до трех (включительно) нарушений требований стандарта качества	0,5	
Выявление в результате контрольного мероприятия многочисленных (более трех) нарушений требований стандарта качества, а также наличие не устраненных исполнителем муниципальной услуги ранее выявленных нарушений	0	X

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

Критерии оценки	Оценка соответствия качества (РОСК) 1	Интерпретация оценки	Результат контрольного мероприятия (отметить «X»)
Отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества	
Выявление в результате контрольного мероприятия от двух до трех (включительно) нарушений требований стандарта качества	0,5	Муниципальная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта качества	

Выявление в результате контрольного мероприятия многочисленных (более трех) нарушений требований стандарта качества, а также наличие не устраненных исполнителем муниципальной услуги ранее выявленных нарушений	0	Муниципальная услуга не соответствует стандарту качества	X
--	---	--	---

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Руководитель отдела образования
Администрации города Кедрового

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)




подпись

Н.А.Соловьева
Ф.И.О.

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Директор МАОУ Пудинской СОШ

(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу)



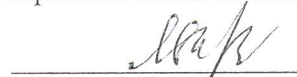
подпись

И.В.Явтишев
Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор МАОУ Пудинской СОШ

(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу)



подпись

И.В.Явтишев
Ф.И.О.

К акту прилагаются:

- справка, содержащая информацию о педагогических работниках, их образовании, КПК, наличии квалификационной категории, количестве воспитанников, количестве часов учебных программ;
- перечень методической литературы и подписных изданий;
- справка о количестве учащихся, охваченным дополнительным образованием.
- список несовершеннолетних, состоящих на учете в КДН и ЗП, ПДН ПП №14, внутришкольном учете, занятых в дополнительном образовании.

(другие документы или их копии, связанные с результатами оценки
соответствия качества муниципальной услуги)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил

« 30 » 04 2013 г.

Директор МАОУ Пудинской СОШ

(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу)



подпись

И.В.Явтишев
Ф.И.О.

АКТ

о проведении контрольного мероприятия
по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги
в 2012 году стандарту качества предоставления муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Пудинская средняя общеобразовательная школа

Акт составлен 30.04.2013 Соловьевой Н.А., руководителем отдела образования администрации города Кедрового

Основание для проведения контрольного мероприятия приказ отдела образования от 19.04.2013 №65 «О проведении контрольного мероприятия в МАОУ Пудинской СОШ по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги в 2012 году стандарту качества предоставления муниципальной услуги»

Вид контрольного мероприятия плановое

Период проведения контрольного мероприятия с 26.04.2013 по 30.04.2013г.

Объект контрольного мероприятия (муниципальная услуга) организация активного отдыха в каникулярное время

Показатели качества муниципальной услуги

(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (отчет ОУ)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (результат проверки)
1	Соответствие условий ОУ и осуществление образовательного процесса лицензионным требованиям, санитарным правилам и нормам, требованиям образовательных программ				
1.1.	Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса в ОУ в соответствии с требованиями стандарта	%	не менее 80	85	85
1.2.	Соответствие помещений санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью и обеспеченность всеми видами коммуникаций	%	не менее 100	100	100
2.	Кадровое обеспечение образовательного процесса				
2.1.	Общая укомплектованность штата	%	не менее 100% от планового количества ставок	100	100

2.2.	Общая укомплектованность педагогическими работниками	%	не менее 100	100	100
2.3.	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием, осуществляющих отдых детей в каникулярное время в лагерях дневного пребывания	%	не менее 80	<u>83</u>	100
3.	Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса				
3.1.	Оснащенность специализированным оборудованием и инвентарем для реализации программ отдыха и оздоровления	%	не менее 80	80	80
4.	Доступность образования и качество обучения (результаты)				
4.1.	Доля детей, охваченных отдыхом и оздоровлением в каникулярное время	%	не менее 40	<u>46</u>	47
4.2.	Сохранность контингента воспитанников от первоначального комплектования (суммарно)	%	не менее 90	<u>90</u>	100
4.3.	Доля детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в общей численности охваченных отдыхом и оздоровлением в каникулярное время	%	не менее 45	<u>50</u>	58
4.4.	Нарушения, связанные с предоставлением питания	нарушение	0	0	0
4.5.	Случаи детского травматизма	случай	0	0	0
4.6.	Удовлетворенность родителей качеством образования	%	не менее 90	90	90

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

1). 4 значения показателей качества предоставляемой услуги не соответствуют данным, предоставленным образовательным учреждением в отчете за 2012 год.

2). Нарушений не установлено. Фактические значения показателей качества муниципальной услуги соответствуют стандартам качества.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги по итогам контрольного мероприятия (РОСК):

1

Критерии оценки	Оценка соответствия качества (РОСК) 1	Результат контрольного мероприятия (отметить «X»)
Отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта	1,0	X

качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества		
Выявление в результате контрольного мероприятия от двух до трех (включительно) нарушений требований стандарта качества	0,5	
Выявление в результате контрольного мероприятия многочисленных (более трех) нарушений требований стандарта качества, а также наличие не устраненных исполнителем муниципальной услуги ранее выявленных нарушений	0	

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

Критерии оценки	Оценка соответствия качества (РОСК) 1	Интерпретация оценки	Результат контрольного мероприятия (отметить «X»)
Отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества	X
Выявление в результате контрольного мероприятия от двух до трех (включительно) нарушений требований стандарта качества	0,5	Муниципальная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта качества	
Выявление в результате контрольного мероприятия многочисленных (более трех) нарушений требований стандарта качества, а также наличие не устраненных исполнителем муниципальной услуги ранее выявленных нарушений	0	Муниципальная услуга не соответствует стандарту качества	

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Руководитель отдела образования
Администрации города Кедрового

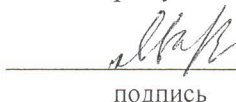
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


подпись

Н.А.Соловьёва
Ф.И.О.

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Директор МАОУ Пудинской СОШ
(руководитель муниципального учреждения,


подпись

И.В.Явтишев
Ф.И.О.

предоставляющего муниципальную услугу)

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор МАОУ Пудинской СОШ

(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу)



подпись

И.В.Явтишев

Ф.И.О.

К акту прилагаются:

- справка, содержащая информацию о педагогических работниках, их образовании, КПК, наличии квалификационной категории, количестве воспитанников, количестве часов учебных программ;

- перечень методической литературы и подписных изданий;

- справка о количестве учащихся, охваченным дополнительным образованием.

- список несовершеннолетних, состоящих на учете в КДН и ЗП, ПДН ПП №14, внутришкольном учете, занятых в дополнительном образовании.

(другие документы или их копии, связанные с результатами оценки соответствия качества муниципальной услуги)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил

« 30 » 04 2013 г.

Директор МАОУ Пудинской СОШ

(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу)



подпись

И.В.Явтишев

Ф.И.О.